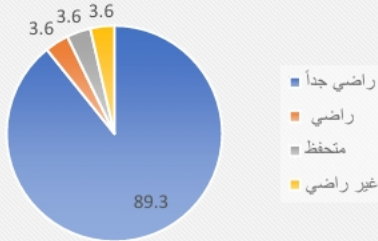
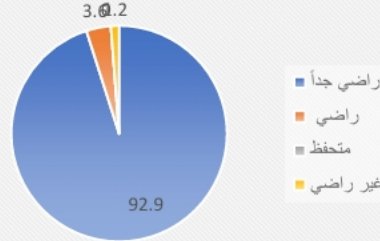


## المستفيدين

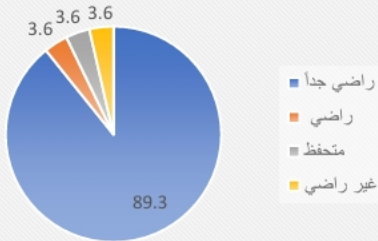
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟



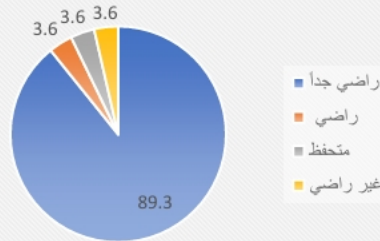
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟



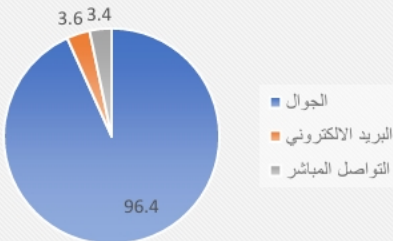
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟



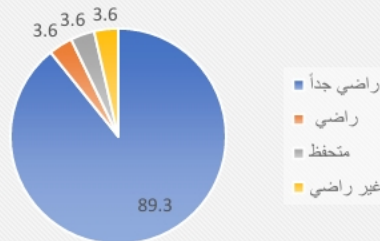
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



وسيلة الاتصال المفضلة



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟





جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

## تقرير تقييم المستفيدين والتغذية الراجعة بعد دراسة احتياج المستفيدين



جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

أداة قياس احتياج المستفيدين:

بعد تحليل الاستبيان تبين:

- أكثر المستفيدين تتراوح أعمارهم ما بين ٢٠ الى ٥٩ سنة بمعدل ٧٣٪.

- العدد الأكبر من المستفيدين إناث بمعدل ٦٢٪ -

يستنتج من ذلك أن النساء هم أكثر الأكثر حاجة للاستفادة من خدمات الجمعية.

- أكثر الامراض انتشاراً ( السرطان - الكلى - الولادة ).

- أكثر المستفيدين تعرفوا عن الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني - أطباء واستشاريين قد

اوصوا مرضاهم بالاستفادة من خدمات الجمعية بمعدل ٦٧٪.

- ساهمت الجمعية في التخفيف من قوائم الانتظار وسد احتياج المرضى لتلقي الخدمات في

المستشفيات، وتأمين العلاج لمرضى ذوي الدخل المحدود الذين لا يغطي التأمين تكاليف

ادويتهم بمعدل ٩٤٪.

- ساهمت الجمعية في تغيير حال المستفيد بشكل إيجابي بمعدل ٨٦٪.

معدل رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية ومنسوبيها وخدماتها بمعدل ٩٤٪.



جمعية تدوير الفاوض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

استبيان احتياجات المستفيدين:

الهدف: جمع معلومات حول احتياجات المستفيدين لتحسين الخدمات المقدمة

محتوى الاستبيان

المعلومات الشخصية:

الاسم

العمر

الجنس

المستوى التعليمي

أسئلة حول الاحتياجات:

ما هي الخدمات التي تستخدمها حالياً؟

ما هي الخدمات التي تحتاجها ولم تتوفر لك؟

ما هي العوائق التي تواجهها في الوصول إلى الخدمات؟

كيف يمكن تحسين الخدمات المقدمة لك؟



جمعية تدوير الفايلض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

أسئلة حول الاحتياجات:

ما هي الخدمات التي تستخدمها حالياً؟

ما هي الخدمات التي تحتاجها ولم تتوفر لك؟

ما هي العوائق التي تواجهها في الوصول إلى الخدمات؟

كيف يمكن تحسين الخدمات المقدمة لك؟

طرق جمع البيانات

استبيانات إلكترونية: استخدام منصات مثل Google Forms أو SurveyMonkey.

مقابلات شخصية: إجراء مقابلات مع المستخدمين للحصول على معلومات أعمق.

ورش عمل: تنظيم ورش عمل لمناقشة الاحتياجات بشكل جماعي.

تحليل البيانات

تحليل النتائج باستخدام أدوات إحصائية لتحديد الاتجاهات والاحتياجات الأكثر شيوعاً.

التوصيات

بناءً على النتائج، يمكن تقديم توصيات لتحسين الخدمات وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.

إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل إضافية أو تصميم محدد، فلا تتردد في إخباري



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

التغذية الراجعة

النسبة المئوية

%81.7

