

الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفاظ وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

منهجية التقييم تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة. شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية. تم إرسال الاستبانات على جميع المستفيدين والبالغ عددهم (١٣٠) مستفيد عبر الموقع الإلكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا. يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها

الاسئلة	عدد المستفيدين لكل سؤال	غير راضي تماماً		راضي		م
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١ هل سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية	٥٠٠٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠٪
٢ كفاءة العاملين بالجمعية	٥٠٠٠	٠	٤٩٠٠	٠	٩٠	٧٠٪
٣ برامج الجمعية تلي احتياجاتك	٥٠٠٠	٠	٠	٠	٥٠٠٠	١٠٠٪
٤ تواصل الجمعية معك	٥٠٠٠	٠	٢٥	١٥٪	٥٠٠٠	٨٥٪
٥ وضوح الإجراءات	٥٠٠٠	٠	٣٠	٢٢٪	٢٢٠٠	٦٨٪
٦ سهولة الوصول لمقر الجمعية	٥٠٠٠	٠	٠	٠	٥٠٠٠	١٠٠٪
٧ رضاك العام عن الخدمات	٥٠٠٠	٠	٠	٠	٥٠٠٠	١٠٠٪



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

نقاط القوة :

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها:

- تنوع الخدمات
- الشفافية والمصدقية
- التواصل الفعال
- التأثير الإيجابي للبرامج

