



جمعية تدوير الفاكض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

تقرير ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم على تقييم قياس الرضا للعام ٢٠٢٤



جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

تحرص الجمعية على تقديم كافة الدعم والمساندة لمستخدميها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضا عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية. وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.

نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلقى الجمعية شكوى من عملائها من المستخدمين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي ٩٤٪ وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

* تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية

* تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى

* زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية لمستخدمي الجمعية

* وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)

الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفااض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعنيين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول والوصول الى اعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول الى اعلى معايير الجودة

