



تدوير

جمعية تدوير الفاكض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

تقرير تقييم الأثر على المستخدمين للخدمات التي تقدمها الجمعية

الرقم:

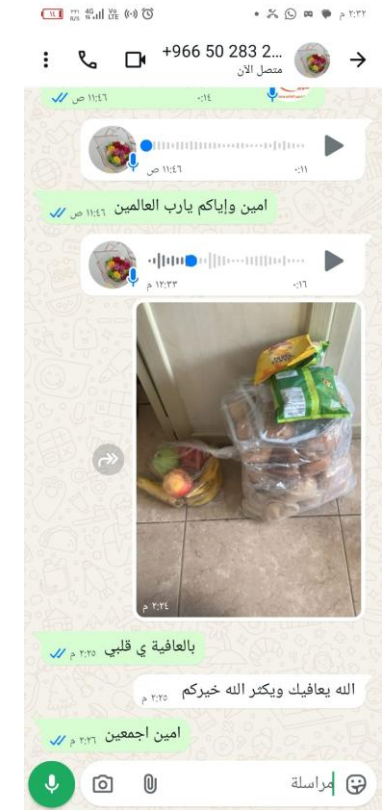
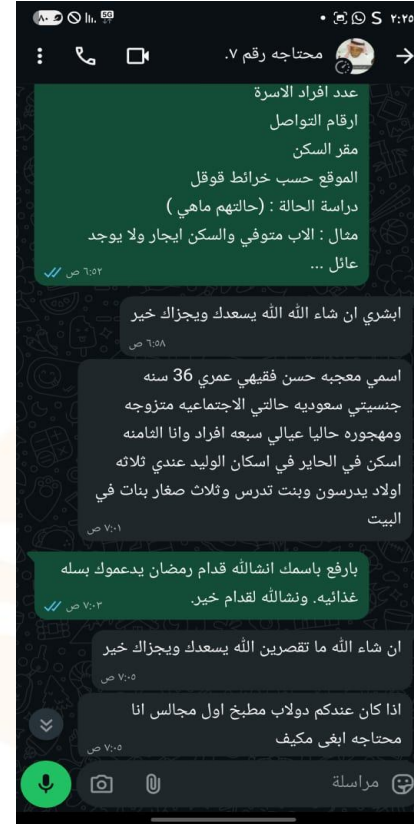
التاريخ:



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

ملاحظات ومرئيات المعنيين وأصحاب المصلحة



الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلقى الجمعية شكاوى من عملائها من المستفيدين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي ٩٤٪ وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

* تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية

* تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى

* زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية لمستفيدي الجمعية

* وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)

الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفالض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

توصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج هذه التقييمات على مجلس إدارة الجمعية واتخذ القرارات والتوصيات التالية:

زيادة التواصل مع مستخدمي الجمعية وأصحاب المصلحة

الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعنيين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول والوصول الى اعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول الى اعلى معايير الجودة

