



جمعية تدوير الفاكض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

## تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة :

١. المستفيدين
  ٢. المانحين
  ٣. المتطوعين
  ٤. الموظفين
  ٥. زوار الجمعية
- أعضاء الجمعية العمومية

الرقم:

التاريخ:



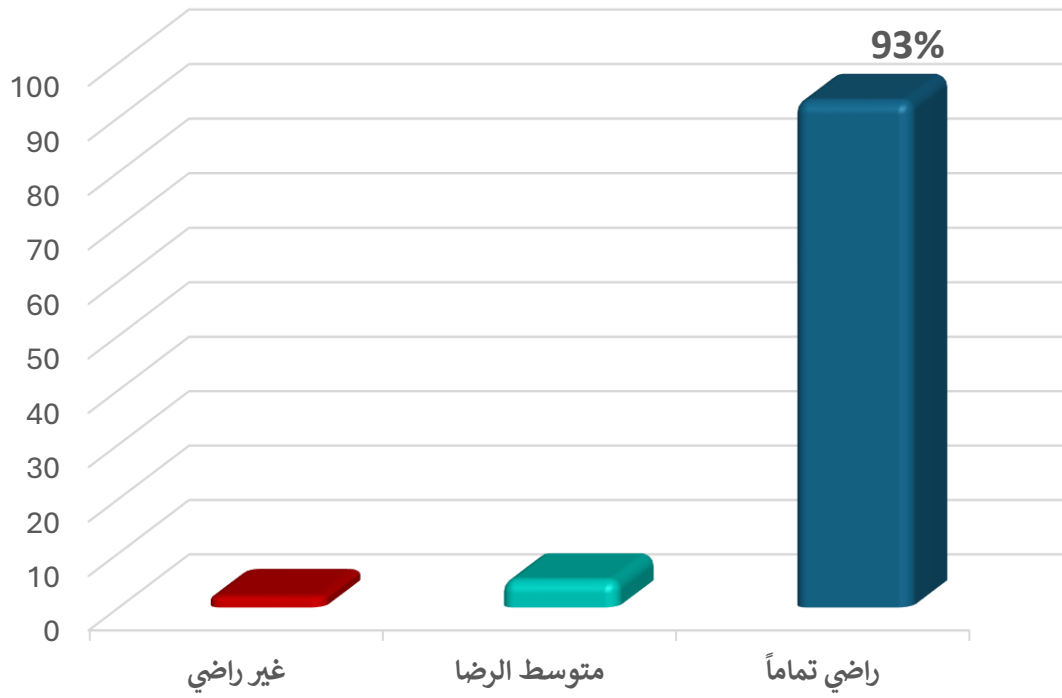
جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

## قياس رضا المستفيدين

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٧٠٪  
من عدد مستفيدي الجمعية

### معدل رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية



الرقم:

التاريخ:

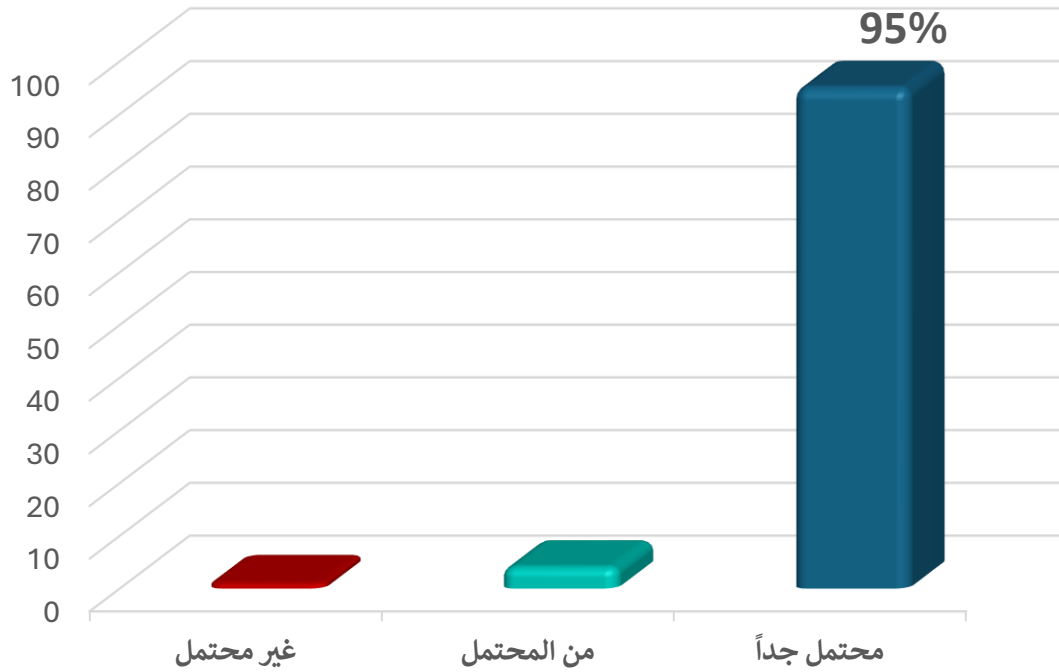


جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

## قياس رضا المستفيدين

احتمالية ان يوصي للاستفادة من برامج الجمعية





جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

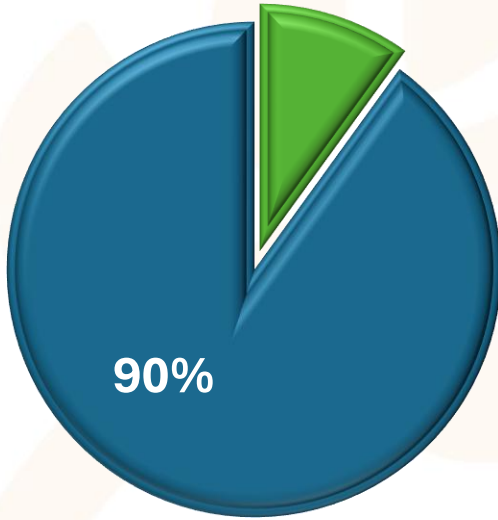
ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

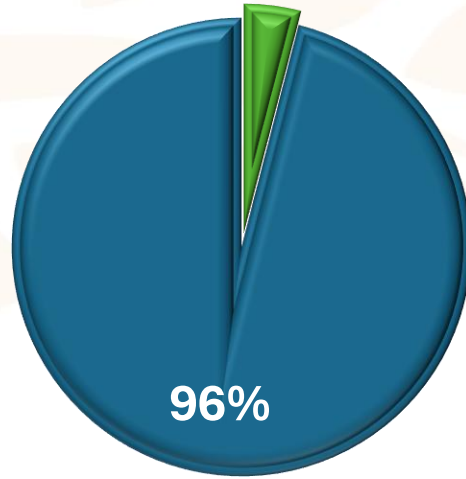
## قياس رضا المانحين

معدل رضا المانحين او الداعمين  
عن خدمات الجمعية وبرامجها



■ ممتاز ■ متوسط

إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم  
كافة التقارير الازمة بشكل مستمر



■ ممتاز ■ متوسط



جمعية تدوير الفاظ وحفظ النعمة

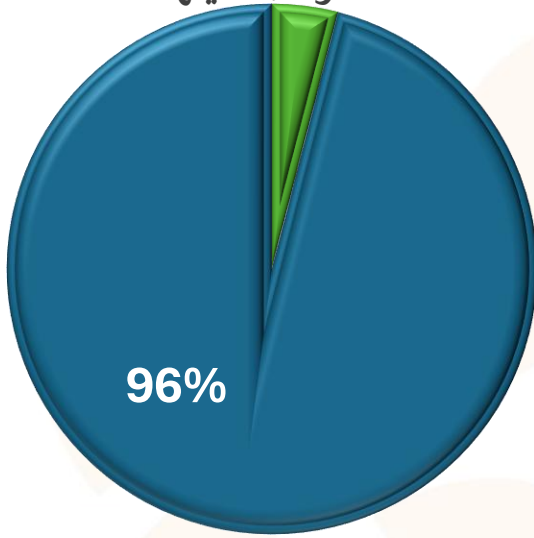
ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

## قياس رضا المانحين

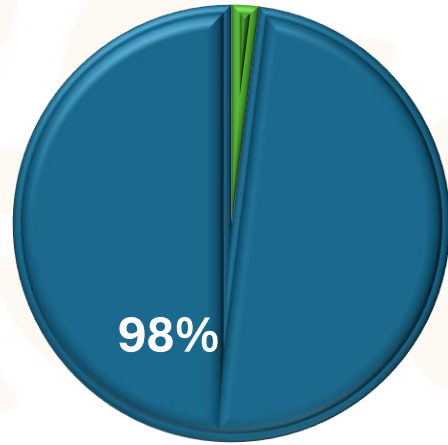
ثقة المانحين بالجمعية  
ومصداقيتها



متوسط

ممتاز

سرعة تجاوب منسوبي الجمعية  
بالرد على الاستفسارات وتوضيح  
خدمات الجمعية



متوسط

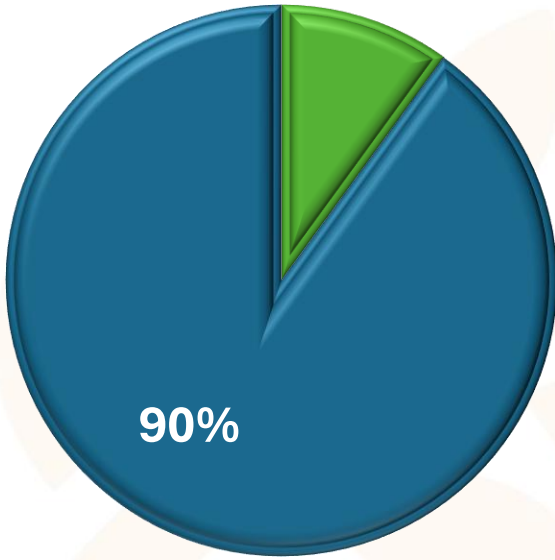
ممتاز

الرقم:

التاريخ:

## قياس رضا المتطوعين

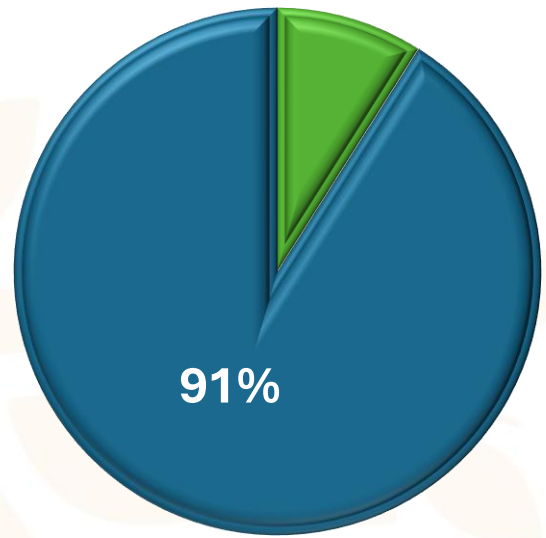
اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة  
الفرص التي تناسب تخصصاتهم



متوسط

ممتاز

مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة  
وقيمة العمل التطوعي



متوسط

ممتاز



جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

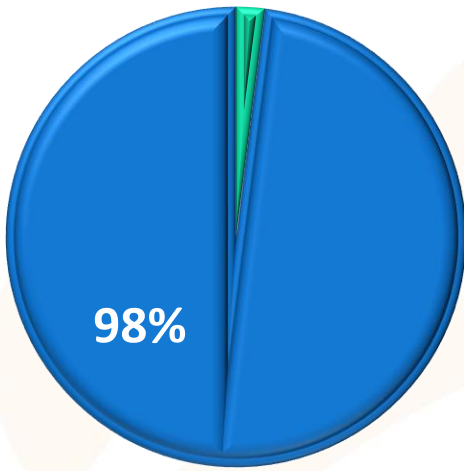
الرقم:

التاريخ:

## قياس رضا المتطوعين

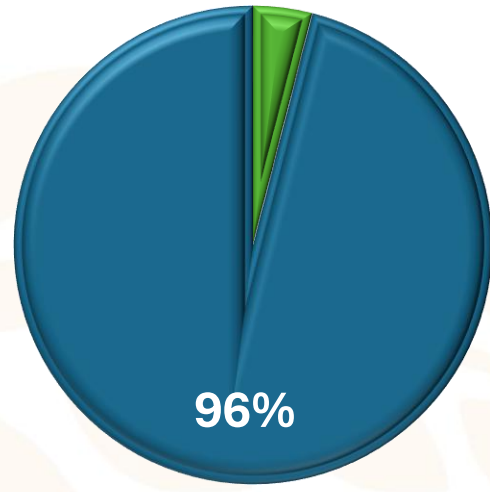
التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين وحساب ساعات عملهم

كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



متوسط

ممتاز



متوسط

ممتاز



جمعية تدوير الفاكس وحفظ النعمة

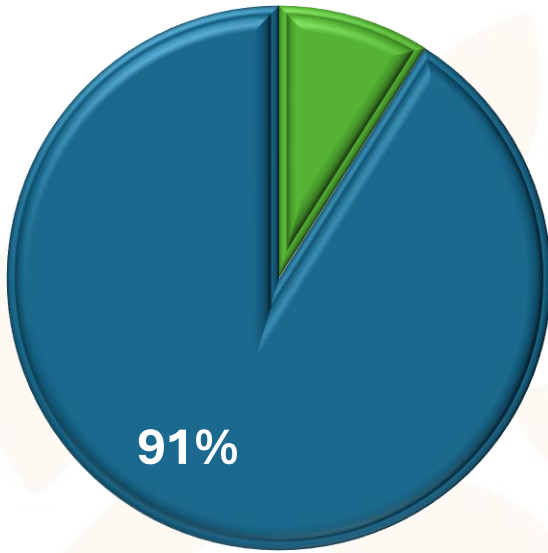
ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

## قياس رضا الموظفين

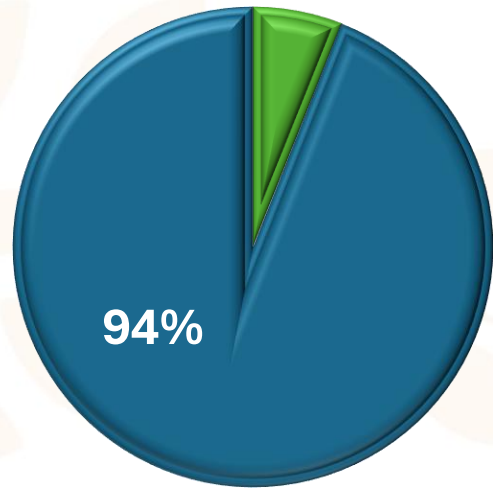
اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه الموظفين  
وتوضيح مهام عملهم



■ متوسط

■ ممتاز

اهتمام مسؤولي الجمعية بتحفيز الموظفين  
وحفظ حقوقهم وتقدير جهودهم  
المبدولة



■ متوسط

■ ممتاز



جمعية تدوير الفاكض وحفظ النعمة

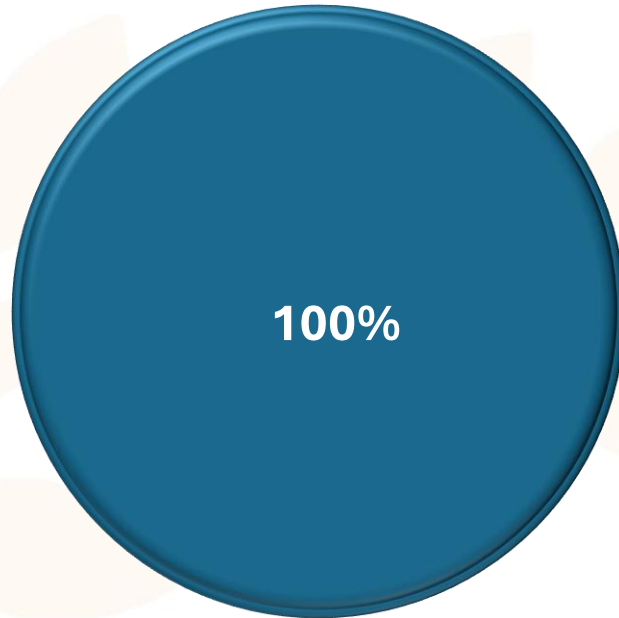
ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

## قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية



■ متوسط

■ ممتاز



جمعية تدوير الفايز وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

## قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عمل الجمعية يتوافق مع أهدافها  
ورسالتها



■ لا أوافق

■ أوافق

الجمعية تعمل بكفاءة وفاعلية في  
تحقيق اهدافها



■ لا أوافق

■ أوافق



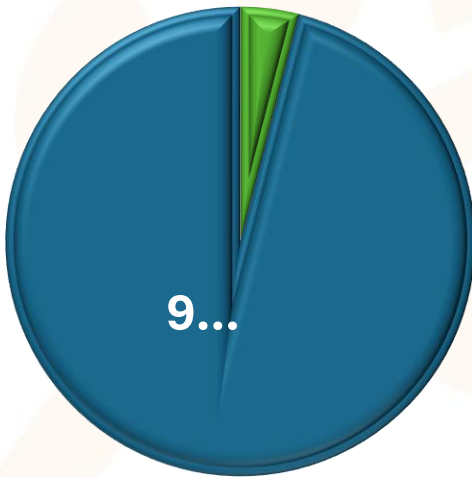
جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

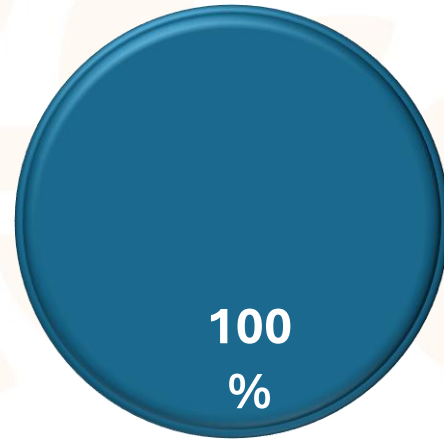
التاريخ:

اتاحة الفرص الكافية لأعضاء  
الجمعية العمومية للمشاركة في  
صناعة القرار لتقديم الخدمات  
المميزة للمستخدمين



أوافق ■ لا أوافق ■

الجمعية تركز الجهود الكافية  
لتلبية احتياجات المستخدمين



أوافق ■ لا أوافق ■

