

الرقم:

التاريخ:



جمعية تدوير الفاكس وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

منهجية التقييم تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة. شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية. تم إرسال الاستبانات على جميع المستفيدين والبالغ عددهم (١٣٠) مستفيد عبر الموقع الإلكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا. يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها

الاسئلة	عدد المستفيدين لكل سؤال	غير راضي تماماً	غير راضي	العدد	النسبة	راضي	العدد	النسبة	راضي تماماً
م		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
١	هل سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية	٠	٠	٠	٠	٠	٣٥٥٦	١٠٠٪	٣٥٥٦
٢	كفاءة العاملين بالجمعية	٠	٠	٠	٤٩٠٠	٠	٩٠	٧٠٪	٩٠
٣	برامج الجمعية تلبي احتياجاتك	٠	٠	٠	٠	٠	٣٥٥٦	١٠٠٪	٣٥٥٦
٤	تواصل الجمعية معك	٠	٢٥	١٥٪	٠	٠	٣٥٥٦	٨٥٪	٣٥٥٦
٥	وضوح الإجراءات	٠	٣٠	٢٢٪	١٠٠	٤٠٪	٢٢٠٠	٦٨٪	٢٢٠٠
٦	سهولة الوصول لمقر الجمعية	٠	٠	٠	٠	٠	٣٥٥٦	١٠٠٪	٣٥٥٦
٧	رضاك العام عن الخدمات	٠	٠	٠	٠	٠	٣٥٥٦	١٠٠٪	٣٥٥٦



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

ترخيص رقم 1491

الرقم:

التاريخ:

نقاط القوة :

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها :

- تنوع الخدمات
- الشفافية والمصداقية
- التواصل الفعال
- التأثير الإيجابي للبرامج

