



تقرير ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم
على تقييم قياس الرضا للعام ٢٠٢٥



مقدمة

تحرص الجمعية على تقديم كافة الدعم والمساندة لمستفيديها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضا عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية.

وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.



نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلق الجمعية شكاوى من عملائها من المستفيدين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي ٩٤% وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

* تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية

* تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى

* زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات لمستفيدي الجمعية

* وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

توصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج هذه التقييمات على مجلس إدارة الجمعية

زيادة التواصل مع مستفيدي الجمعية وأصحاب المصلحة



جمعية تدوير الفائض وحفظ النعمة

خاتمة

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعنيين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول والوصول الى أعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول الى أعلى معايير الجودة

