



محتوى دراسة احتياج المستفيدين



مقدمة

تسعى الجمعية إلى العمل على تقديم المساعدات والدعم اللوجستي للمحتاجين لغرض تخطي الظروف الصعبة والأزمات التي تمر بهم. وللجمعية دور مهم جداً في تقديم هذه المساعدات، حسب اختصاصها، ولأهمية هذا العمل الكبير والمهم تقرر عمل هذه الدراسة لمساعدة الكوادر العاملة في تحديد الاحتياجات وتقديمها، من خلال وضع المعايير والمؤشرات المناسبة، والتي تتفق مع نشاط الجمعية وأهدافها إذ تهدف هذه الدراسة إلى مساعدة كادر الجمعية على معرفة الاحتياجات الحقيقية للمستفيدين، ويتضمن عدداً من المعايير التي تحتوي على المؤشرات التي تحتاجها الجمعية في ترتيب الأولويات..

نطاق عمل الجمعية:

يشمل نطاق عمل الجمعية جميع مناطق المملكة.

آلية وأدوات دراسة احتياجات المستفيدين:

وتتم دراسة احتياج المستفيدين عن طريق الأدوات التالية:

- المقابلة الشخصية
- استمارات البحث الاجتماعي
- الزيارات الميدانية
- التواصل عبر (الهاتف – الجوال – البريد الإلكتروني)

تقوم الجمعية بالمسح الميداني للمستفيدين الذين يطلبون التسجيل في الجمعية ولا يتمكنون من الحضور للجمعية بسبب ظروفهم الأسرية أو الإعاقة الحركية أو كبر السن من قبل الباحثين الاجتماعيين في نطاق خدمات الجمعية من أجل التأكد من مدى تأهل المستفيد للاستفادة من خدمات الجمعية والوقوف على الاحتياجات الفعلية التي تنقصه .

دراسة الحالة:

وتتم مكتبياً داخل مكتب الجمعية حيث يطلب من المستفيد إحضار المستندات المطلوبة مثل معلومات الدخل وعدد أفراد الأسرة ويتم قياس حساب معدل دخل الفرد وتصنيف الأسرة على الفئة المناسبة حسب معدل دخل الفرد ومدى حاجتها الفعلية لبرامج الجمعية المناسبة له.

دراسة طلبات المساعدات المقدمة من المستفيدين:

يتم اشعار جميع المستفيدين أن كل مستفيد يحتاج إلى مساعدة فإن عليه تعبئة نموذج طلب مساعدة من خلال موقع الجمعية الإلكتروني أو زيارة مكتب الجمعية، ويتم إحضار تلك الطلبات ودراستها فإذا تبين كثرة الطلبات على برنامج معين يتم استحداث واعتماد البرنامج الملائم الذي يعالج كل فئة من هذه الطلبات من إدارة الجمعية.

نتائج الدراسة:

بناءً على الطلبات التي وردت إلى إدارة المستفيدين وبعد تحليلها ودراستها تبين أن احتياجات المستفيدين تتمثل في :

١. السلال الغذائية



٢. سلة رمضان

٣. الاطعام

٤. الأجهزة والمستلزمات المنزلية

المسؤولين عن تطبيق الدراسة

تفويض الإدارة التنفيذية والباحث الاجتماعي بالبدء في تنفيذها واعداد النماذج والاستمارات والتقارير لذلك ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.
